

# TaylorMade 供应商培训

2018年1月

# 培训议程

## Day 2

**零容忍问题、严重问题与10大常见违规项**

**法律更新**

**反恐审核介绍**

**TM 审核项目概览**

**项目重要变化**

**新的月度报告（只针对一级供应商）**

**安全意识调查（只针对一级供应商）**

# 培训议程

## Day 2

**零容忍问题、严重问题与10大常见违规项**

**法律更新**

**反恐审核介绍**

**TM 审核项目概览**

**项目重要变化**

**新的月度报告（只针对一级供应商）**

**安全意识调查（只针对一级供应商）**

# 零容忍问题与严重问题

## ➤ 零容忍问题汇总:

1. 缺失营业执照
2. 文件记录伪造，例如，营业执照、环境健康安全方面证照、考勤表、工资表等
3. 债务工
4. 员工无法自由离职
5. 限制人身自由
6. 使用监狱囚工
7. 招聘小于16周岁儿童
8. 非人道待遇，例如，虐待、体罚、强迫、威胁、骚扰等
9. 歧视
10. 发生死亡事故或者导致肢体缺失的严重事故
11. 贿赂

# 零容忍问题与严重问题

## ➤ 零容忍问题后果:

- 当发现零容忍问题时，供应商将会被评为“拒绝”的等级，没有机会进行跟进审核。
- 供应商将被放置观察期12个月。
- 无论如何，供应商应进行立即改善。

# 零容忍问题与严重问题

## ➤ 严重问题举例：

1. 审核被完全拒绝或部分拒绝
2. 隐藏/未披露外发或家庭作业
3. 扣押员工证件
4. 强迫加班
5. 女员工特殊对待
6. 违法解除合同
7. 未成年工被安排在危害安全健康或道德的工作环境
8. 缺失劳动合同
9. 缺失考勤记录或/及工资记录
10. 未支付最低工资
11. 工资迟发
12. 违法收取押金或费用
13. 考勤与工资表等记录、以及员工汇报不一致
14. 在没有获得TM的批准时，周工作时间超过60小时
15. 未提供法律要求的休息日，或者经常性缺失第七天休息
16. 导致严重工伤的环境健康安全方面的问题，例如，缺少安全出口、安全出口上锁或者受阻、逃生通道受阻、缺少灭火器、未进行逃生演习、电线裸露、直接向外部环境排放污染物，等
17. 等等。。。

# 10大常见违规项

## 工资与工时

- 超时加班 – a) 未经TM允许每周超过60小时, b) 每个月超过36小时, 或 c) 缺少休息日

## 工资与工时

- 未足额全员提供法定社会保险

## 健康与安全

- 未提供合适的劳保用品、或劳保用品使用不当

## 健康与安全

- 缺少职业病体检

## 健康与安全

- 未张贴平面逃生图

# 10大常见违规项

## 健康与安全

- 缺少机器安全保护罩、日常检查

## 健康与安全

- 不安全和/或不健康的工作环境

## 健康与安全

- 疏散门的布置、操作或标识不当

## 健康与安全

- 机器设备电源连接不当，且/或电器保护措施不足

## 环境保护

- 缺失环境方面的有效证照许可

# 培训议程

## Day 2

零容忍问题、严重问题与10大常见违规项

法律更新

反恐审核介绍

TM 审核项目概览

项目重要变化

新的月度报告（只针对一级供应商）

安全意识调查（只针对一级供应商）

# 法律更新 ( 2017年起 )



## 最低工资更新 – 2017起

地区	最低工资 (RMB)	生效日期	地区	最低工资 (RMB)	生效日期
西藏	1650	2018年1月1日	福建	1280-1700	2017年7月1日
江西	1470-1680	2018年1月1日	江苏	1520-1890	2017年7月1日
辽宁	1120-1620	2018年1月1日	湖南	1130-1580	2017年7月1日
浙江	1500-2010	2017年12月1日	贵州	1470-1680	2017年7月1日
湖北	1250-1750	2017年11月1日	天津	2050	2017年7月1日
山西	1400-1700	2017年10月1日	深圳	2130	2017年6月1日
宁夏	1480-1660	2017年10月1日	甘肃	1470-1620	2017年6月1日
吉林	1580-1780	2017年10月1日	山东	1470-1810	2017年6月1日
河南	1420-1720	2017年10月1日	青海	1500	2017年5月1日
北京	2000	2017年9月1日	陕西	1380-1680	2017年5月1日
内蒙古	1480-1760	2017年8月1日	上海	2300	2017年4月1日

## 行业动态

### □ 中国政府在环保督查中史无前例地关停了上千家工厂

- 中国环保部成立督察组到全国30多个省进行环保检查，查处、惩罚了80,000多家企业和政府官员。

### □ 海关边境保护局（CBP）关于供应链员工国籍的限制

- 进口商需采取立即行动确保供应链中任何其他国家制造商**未以强迫劳动的形式**雇佣朝鲜籍员工。从2017年9月21日起，朝鲜籍员工参与生产的产品将被禁止入境。



# 法律更新 ( 2017年起 )

## 《外国人在中国就业管理规定》

**生效时间:** 2017年3月13日

**主要变化:** “职业签证” 改名为 “Z字签证”



# 法律更新 ( 2017年起 )

## 《宿舍建筑设计规范》 (JGJ36-2016)

**生效时间:** 2017年6月1日

### **主要变化:**

替代了《宿舍建筑设计规范》 (JGJ36-2005)

- 1 . 修改和增加了术语 ;
- 2 . 对基地和室外环境细化 , 增加安全性指标 ;
- 3 . 增加和调整了部分居室分类和使用面积标准 ;
- 4 . 调整辅助用房中的器具配置标准 ;
- 5 . 增加防火与安全疏散章节

### **关注强制条款 :**

1. 居室不得设置在地下室 ;
2. 中小学生宿舍 , 应使用安全插座。



# 法律更新（2017年起）

## 《排污单位自行监测技术指南》

**生效时间:** 2017年6月1日

### 新颁布:

- 指导和规范排污单位自行监测工作：提出了排污单位自行监测的一般要求，检测方案制定、检测质量保证和质量控制、信息记录和报告的基本内容和要求。



## 法律更新 ( 2017年起 )

- 《**排污许可证暂**行规定》 - 生效时间: 2016年12月23日
- 《**固定污染源排污许可分类管理名录 ( 2017 )**》 - 生效时间 : 2017年7月28日

### 新法规:

1. 重点是明确了哪些企业需要持有排污许可证、什么时候需要取得排污许可证、管理要求有什么区别。
2. 对于《排污许可名录》以外的企业事业单位和其他生产经营者，暂不需要申请排污许可证。



# 法律更新（2017年起）



## 《建设项目环境保护管理条例（2017）》

生效时间: 2017年10月

### 主要变化:

- 将环评登记表由审批制改为备案制；将建设项目环保设施竣工验收由环保部门验收改为建设单位自主验收（*目前法律变频繁，如《建设项目竣工环境保护验收暂行办法》2017.11.20*），请咨询当地环保部门）；
- 简化环评程序；
- 细化环评审批要求；
- 强化事中事后监管；
- 加大处罚力度；
- 强化信息公开和公众参与。针对建设单位，规定了建设单位应当依法向社会公开验收报告，未依法公开验收报告的，由环保部门责令公开，处5万元以上20万元以下的罚款，并予以公告。



# 法律更新（2017年起）



## 《中华人民共和国水污染防治法》

**生效时间：2018年1月1日**

### **主要变化：**

- 取消建设项目环境保护验收行政许可，由建设项目自行组织验收；这一点与最新的建设项目环境保护管理条例保持一致。
- 删除了排污申报登记的规定，该制度将纳入排污许可证制度综合管理
- 加重处罚无证排污
- 强调了污水监测，工厂应对监测数据的准确性负责。
- 向污水集中处理设施排放工业废水的，应当按照国家有关规定进行预处理，达到集中处理设施处理工艺要求后方可排放。

# 法律更新（2017年起）

## 《中华人民共和国职业病防治法》

**生效时间：2017年11月5日**

### **主要变化：**

具备《医疗机构执业许可证》的医疗卫生机构都可以提供职业病体检服务，在以前只有省卫生厅批准的机构才可以做职业病体检。



# 培训议程

## Day 2

零容忍问题、严重问题与10大常见违规项

法律更新

**反恐审核介绍**

TM 审核项目概览

项目重要变化

新的月度报告（只针对一级供应商）

安全意识调查（只针对一级供应商）

## 反恐审核简介

# 什么是 C-TPAT?

- C – Customs 海关
- T – Trade 商贸
- P – Partnership 合作
- A – Against 反对
- T – Terrorism 恐怖主义

# 什么是 C-TPAT?

- 美国政府和私营部门倡议的一项加强供应链安全的**自愿性**计划
- 合作伙伴必须在自己公司、以及协同供应商和承运人执行**最低安全标准**
- 目前**只有**美国的进口商、海运和陆运承运人、报关单位、集运商以及墨西哥制造商才能成为C-TPAT的成员。

# 反恐审核简介

## 什么是C-TPAT?

- **全球供应链**可能成为**下一次**恐怖袭击的目标
- 如果港口发生一次恐怖袭击，港口将临时关闭，这将导致**580亿美金**的经济损失
- C-TPAT给进口商**施加压力**，**强制执行**C-TPAT的安全标准

## 反恐审核简介

- 反恐审核流程
  - 首次会议
  - 现场走访
  - 管理人员访谈
  - 文件查阅
  - 总结会议

**备注：**审核员将以首次会议开始审核，以总结会议结束审核，其他过程审核员可选择不同的顺序进行。

## 反恐审核简介

### ➤ 反恐审核要素

- 商业伙伴要求
- 货柜安全
- 物理进入控制
- 物理安全
- 人员安全
- 程序安全
- 信息技术安全
- 安全培训和忧患意识

# 反恐审核简介

## ➤ 审核范围

- 企业应制定政策和程序文件来筛选潜在的商业合作伙伴，尤其是进行货物处理的，确保他们符合CTPAT的要求。

### 对商业合作伙伴的要求



- 检查厂区、厂内建筑物和停车区域是否具备安全措施，尤其是其薄弱环节。同时也审核企业如何确保货物安全以及货物是否分开存放。

### 物理安全



- 检查关于访客、分包商、包裹等出入的政策和程序。全面检查进厂及进入危害品区域的控制措施。

### 出入控制



- 检查关于封条、警报、装货确认、以及与执法部门间的沟通等的程序。

### 程序安全



- 审核集装箱/运输工具的完整性，以及高安全性封条的使用及申请。

### 集装箱安全



- 审核员工反恐程序的培训，包括主动发现风险和遇到风险时的被动应急程序。同时也审核企业进行的反恐内审。

### 教育培训



- 审核范围覆盖了人事招聘程序、相应的文件、以及员工的背景调查。

### 人事安全



- 确定供应商对其系统及信息免遭非授权使用及外部入侵的保护力度。

### 信息安全



# 反恐审核简介

## ➤ 常见问题

- 装卸货区域缺少安全控制措施
- 缺失员工识别标识卡
- 缺失访客进出登记表、访客识别卡、访客身份确认
- 监控录像记录保留不足30天
- 未安装防盗系统/设备
- 未要求合作伙伴提供符合C-TPAT标准的反恐政策。

# 反恐审核简介

## ➤ 物理安全 - 停车场

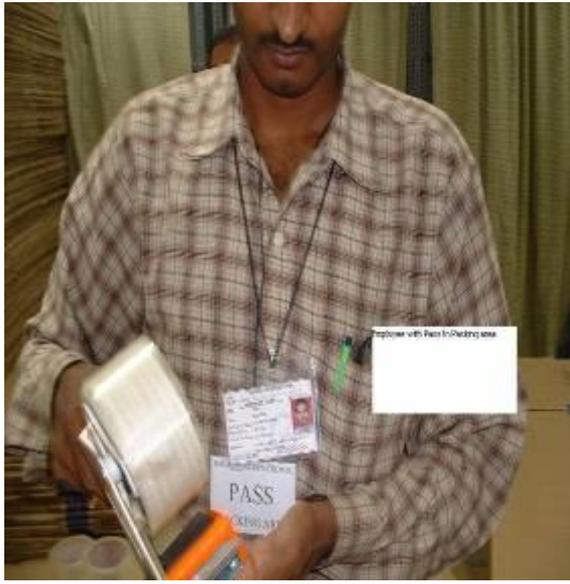
### 正确范例：



# 反恐审核简介

## ➤ 进入控制 - 员工识别标志

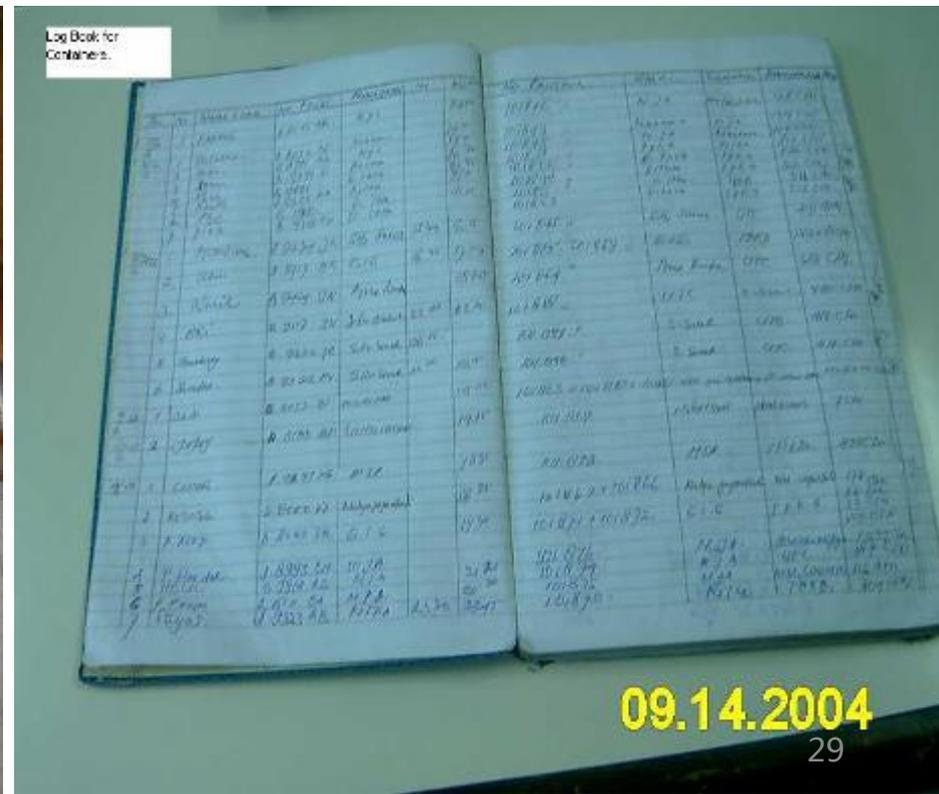
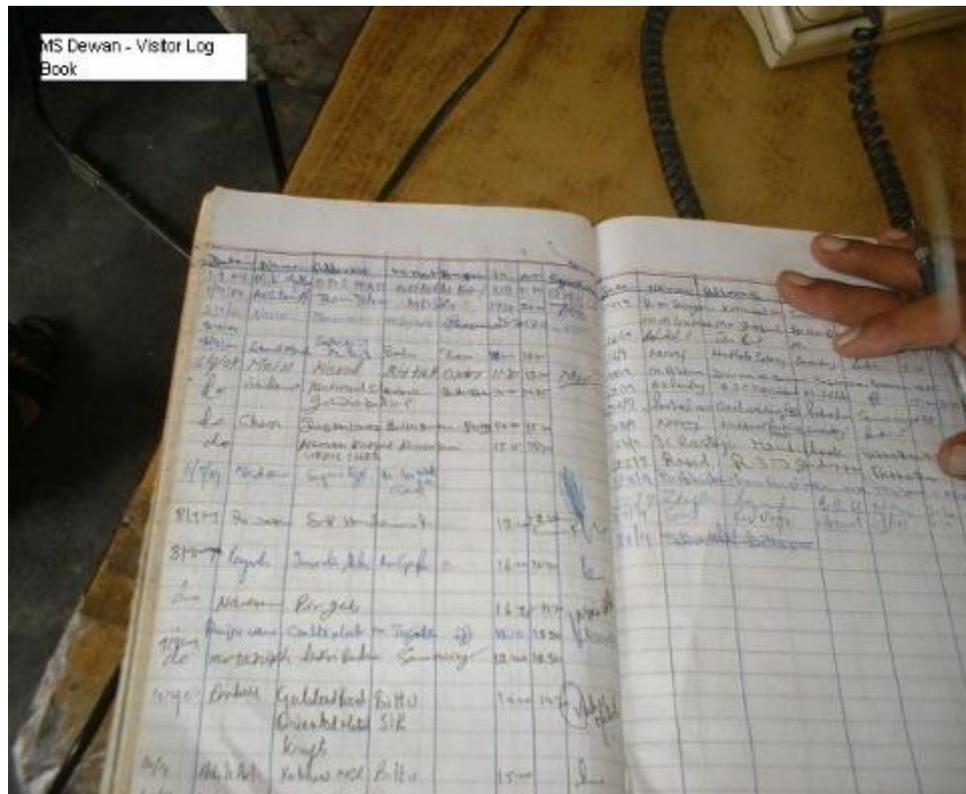
正确范例：



# 反恐审核简介

## ➤ 进入控制 - 访客进出登记

正确范例：



# 反恐审核简介

## ➤ 商业合作伙伴要求

### 正确范例：

#### XX 有限公司 反恐风险评估程序

##### 1、目的：

- 1.1 为确保本司及本司供应商（供应链）的 C-TPAR 反恐管理体系持续正常运行，且流程和程序符合 C-TPAR 反恐管理的相关要求，特制订本程序
- 1.2 验证本司及本司供应商的反恐管理体系是否充分、有效、适宜，是否符合 C-TPAP 要求及客户要求

##### 2、适用范围：

本程序适用于本司及所有与本厂有业务往来的供应商

##### 3、定义：

为确保本司及本司供应商的 C-TPAT 反恐管理活动的流程和程序是否达到了相关要求，所作出的系统的、独立的检查和风险评估。

##### 4、职责权限

- 4.1 采购、船务等部门对供应商反恐管理活动方面进行评估
- 4.2 安全主任对本司反恐管理活动方面进行评估
- 4.3 安全主任负责主导整个评估内容及过程并编写风险评估总结报告

# 反恐审核简介

## ➤ 商业合作伙伴要求

5、风险评估小组由以下人员组成：

5.1 供应商风险评估小组组长由安全主任担任；风险评估小组成员由采购部、船务部等相关人员担任。

5.2 本司风险评估小组组长由安全主任担任。

6、风险评估小组职责：

6.1 评估小组组长职责：

6.1.1 代表评估小组对评估实施管理；

6.1.2 确定评估范围及重点；

6.1.3 确认评估结果；

6.1.4 确认纠正措施、实施计划及处理结果；

6.1.5 汇总评估结果，作出评估总结报告。

6.2 评估小组成员职责：

6.2.1 根据评估组长选定的流程、程序的范围进行风险评估；

6.2.2 风险评估前要重新评估与流程、程序范围有关的资料及前次评估记录；

6.2.3 有效地评估所有应评估的范围；

# 反恐审核简介

## ➤ 物理安全 - 场地

### 正确范例：



### 错误范例：



# 反恐审核简介

## ➤ 物理安全 - 货物存放

正确范例 .



# 反恐审核简介

## ➤ 进入控制 - 船运，装货，货物存储

### 正确范例：



# 培训议程

## Day 2

零容忍问题、严重问题与10大常见违规项

法律更新

反恐审核介绍

**TM 审核项目概览**

项目重要变化

新的月度报告（只针对一级供应商）

安全意识调查（只针对一级供应商）

# TM 审核项目概览

审核类型

审核人天数

审核范围

审核费用

审核流程

审核工具/文件

CAP跟进程序

# TM 审核项目概览

## ➤ 审核类型

社会责任审核	反恐审核
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>初次审核</b> ( 针对高风险区域国家的新工厂或根据TM决定)</li><li>• <b>跟进审核</b> (前次审核中发现有严重问题 and 高风险问题的工厂)</li><li>• <b>年度审核</b></li></ul>	当TM要求进行反恐审核时，会与社会责任审核一同进行。

**备注：**所有审核为**预约审核**，必须在**工厂全面运转且员工正常出勤**的情况下才可进行。

# TM 审核项目概览

## ➤ 审核人天数

审核范围内的员工人数	人天数
$\leq 500$	2
$> 500$	3

# TM 审核项目概览

## ➤ 审核范围

- 工厂**厂区范围**或**营业执照涵盖**的所有区域，包括但不限于生产楼、仓库、宿舍和餐厅。
- 若Taylormade的产品在**独立的生产楼**，跟其他建筑**不存在员工互换、混合管理、混用生产区域**的情况，那么审核范围可限制在TM产品生产的这栋楼，但相关信息需在**审核前**提供给TM以及UL。

# TM 审核项目概览

## ➤ 审核费用

国家	金额（每人天）
中国	USD 575
越南	USD 650
台湾	USD 700

**备注:** 以上费用不包括差旅费



TM Appointment  
Letter

# TM 审核项目概览

## ➤ 审核流程

- **首次会议** – 讨论审核流程并答疑。负责**生产、人力资源管理**的人员以及**总经理**应参加。
- **健康安全走访** – 在管理人员陪同下**走访所有**生产区域、仓库、化学品储存区、住宿区、餐厅等。
- **文件查阅** – 查看文件，包括**人事资料、工厂政策与程序、工资记录、健康安全文件记录等**。
- **员工访谈** – 由**工厂招聘的员工**，或者通过**中介机构招聘的**、派遣公司输送的**直接参与生产的员工**。
- **总结会议** – 审核员**沟通**审核中发现的**问题**，**讨论改善计划**。

# TM 审核项目概览

## ➤ 审核工具/文件

- **Summary of Finding Report (SOF)** - 审核当天，工厂将获得一份 SOF 的副本。



Summary of  
Finding Report

- **Supplier Responsibility Welcome Kit (WK)** – 供应商须在2018年2月底之前签署这份文件。



Supplier  
Responsibility Welcom

# TM 审核项目概览

## ➤ CAP 跟进程序

- **简介:** 这份程序是为了帮助TaylorMade**推进供应链工作场所的持续改进**。
- **如何操作:**
  - 1) 一旦审核结束，审核报告与CAP将会在**审核后10个工作日**之内发送给TaylorMade相关负责人。
  - 2) TaylorMade负责人将检查审核报告，做最终决定，并在**审核后15个工作日内**与工厂沟通。
  - 3) 一旦TaylorMade批准了审核报告，CAP跟进流程就正式开始。

# TM 审核项目概览

## ➤ CAP 跟进程序

### □ 如何操作:

- 5) 中间商/工厂须在收到CAP后**10个工作日内**内回复，对于已经改善的问题，应提供**照片和文件证明**。
- 6) 如果10个工作日内，ULRS**未得到**中间商/工厂的**答复**，将通过**邮件与之跟进**。若仍然未得到回复，ULRS将**每周发送提醒**。

# TM 审核项目概览

## ➤ CAP 跟进程序

### □ 如何操作:

- 7) 一旦收到中间商/工厂填写完整的改善计划，**ULRS**将会对改善计划上的信息进行**审阅**，并**提供意见**。具体流程如下：（该流程**不能替代**常规审核）
  - ❖ 中间商/工厂有**三次邮件机会**提交和咨询改善计划相关问题。
    - 根据发现的问题的严重性，改善计划有可能在三次邮件中的某一次中被接受。
    - 若有些问题无法**通过桌面审核**（Desktop review）的方式关闭，那么有必要**进行现场审核**。

# TM 审核项目概览

## ➤ CAP 跟进程序

### □ 如何操作:

8) 改善计划完成提交后，TaylorMade会根据以下单个问题的等级来决定下次审核时间。

- 中风险            上次审核后6个月
- 高风险            上次审核后3-6个月
- 严重                上次审核后3个月
- 零容忍            立即

# TM 审核项目概览

## ➤ CAP 跟进程序

### □ 如何操作:

9) 审核当天确定的**等级一般不会改变**，但如果需要改变，TM将会邮件通知ULRS，对信息进行审阅，最终决定是否需要改变。

10)一旦发现**零容忍问题**，**TaylorMade**会决定如何处理。**ULRS**将通过警告信的方式立即将**零容忍问题通知给TaylorMade**。

# 培训议程

## Day 2

零容忍问题、严重问题与10大常见违规项

法律更新

反恐审核介绍

TM 审核项目概览

**项目重要变化**

新的月度报告（只针对一级供应商）

安全意识调查（只针对一级供应商）

# 项目重要变化

## ➤ 新的等级名称 (TaylorMade) V.S. 旧的等级名称 (Adidas)

TaylorMade	Adidas
Best in Class (new)	N/A
Approved	SEA Accepted
Conditionally Approved	SEA Accepted Subject to Conditions
Under Remediation	SEA Rejected with Second Audit
Approved-At Risk	SEA Accepted- Risk of Enforcement
Rejected	SEA Rejected
Terminated	SEA Terminated
Approved- Under Enforcement	SEA Accepted- Warning Letter 1
Low Priority	SEA Low Priority
Under Review	Under Review New SEA Ready

参见后面几页关于等级的定义

# 项目重要变化

## ➤ 新等级定义

---

### Best in Class (new):

**新工厂及现有工厂**，若**初审**及**年审**中的符合程度超过最低标准，且审核中只发现**低风险**问题或者**未发现问题**，可定义为此等级。作为奖励，审核费用无需供应商承担。

---

### Approved:

**新工厂及现有工厂**，审核中未发现零容忍问题或严重问题，只有高风险问题，且工厂承诺改善，可定义为此等级。

---

### Conditionally Approved:

**新工厂或现有工厂的新地址**，未发现零容忍问题或严重环境健康安全问题，**但没有足够文件记录**，可定义为此等级。此状态可维持三个月，根据下一次审核结果来判断“Approved”还是“Rejected”

# 项目重要变化

## ➤ 新等级定义

---

### Under Remediation:

**新工厂**因存在**严重问题被TM拒绝**，但管理层**承诺合规**，正在积极改善中，可给与**第二次机会**。

---

### Approved-At Risk:

**现有工厂**存在**严重问题**，或**明显、或重复性**的高风险问题，且工厂的管理层表示未能持续改善这些问题时，TM合规委员会将考虑采取强制措施如果管理层的改善意愿不明确。

# 项目重要变化

## ➤ 新等级定义

---

### Rejected:

**新工厂**存在**零容忍问题**或者**严重问题**, **被TM拒绝**。同时工厂的管理层表示未能持续改善这些问题时。可在12个月之后重新申请。

---

### Terminated:

**现有工厂**存在**零容忍问题**或**严重问题**，但管理层表示未能持续改善这些问题时，将会被终止合作。一旦供应商终止合作，将**永远没有机会**为TM生产。

# 项目重要变化

## ➤ 新等级定义

---

### Approved- Under Enforcement:

现有工厂存在零容忍问题或严重问题，管理层表示未能持续改善这些问题，TM合规委员会**已经审查并发送表达期望改善的信件**。若工厂**未能**在设定的时间内**按要求改善这些问题**，将在**观察3-6个月**之后终止合作。

---

### Low Priority:

适用于**非高风险国家**的工厂，或者**不被要求进行审核**的工厂。

---

### Under Review:

**新工厂**在等待被批准为 “Approved” ， “Low priority” ， 或等待被安排审核时，视为该等级。

# 项目重要变化

## ➤ 新等级定义

等级 (TM)	下次审核时间	CAP跟进	允许接单
Best in Class (new)	12个月	Yes	Yes
Approved	12个月	Yes	Yes
Conditionally Approved	3个月之内进行跟进审核	Yes	Yes
Under Remediation	3个月之内进行跟进审核	Yes	No
Approved-At Risk	3个月之内进行跟进审核	Yes	Yes
Rejected	如果TM打算重新考虑，12个月之后将进行首次审核	No	No
Terminated	不适用	No	No
Approved- Under Enforcement	3-6个月之内进行跟进审核	Yes	Yes
Low Priority	由TM决定	No	Yes
Under Review	不适用	No	No

\*\*\* CAP跟进：只要有发现问题，都需要跟进改善计划。

# 项目重要变化

## ➤ 强制措施

- 我们期望供应商对任何不合规的问题，不论严重程度，都能承诺改善
- 当整改承诺不明确，且有严重的不合规问题（高风险，严重，零容忍）时，TM合规执行委员会将逐个查看
- 可能的采取的强制措施包括
  - 违规信件
  - 暂停采购订单，直到全部整改完毕

# 培训议程

## Day 2

**零容忍问题、严重问题与10大常见违规项**

**法律更新**

**反恐审核介绍**

**TM 审核项目概览**

**项目重要变化**

**新的月度报告（只针对一级供应商）**

**安全意识调查（只针对一级供应商）**

# 新的月度报告

## ➤ 简介:

□ TaylorMade关注的三大核心是：

- 安全
- 人员
- 环境

□ 追踪员工的安全和幸福，是确保为产品生产基地提供安全的工作环境的第一步。

# 新的月度报告

## ➤ 给工厂EHS/ HR的指引：

- 指定一名EHS经理填写，确保**每个月5号之前**提交给TaylorMade ([mayra.alatorre@tmag.com](mailto:mayra.alatorre@tmag.com))
- 每个月收集的数据应由管理人员（ EHS/HR 及管理层 ）**检查**。
- 员工工伤事故预防培训应**每年**进行一次，且符合法律要求。
- 应**培训**员工紧急事故处理程序，消防队应按照法律要求接受急救培训，或至少每年培训一次。
- 其他更多的培训要求，请参考供应商社会责任准则和当地法律要求。

# 新的月度报告

## ➤ 定义：

- **OSHA可记录的工伤事故:** OSHA规定的可记录的工伤事故，是指需要进行治疗，以及导致死亡、无法工作、工作受限制或须转岗、失去知觉等情况，而非轻微的事故。需要医生或有资质的医疗机构进行诊治的严重工伤或疾病，即使未导致死亡、无法工作、工作受限制或须转岗、失去知觉，也可以考虑纳入统计。
- **误工事故：**当工伤或者疾病导致无法工作，须记录在案并记录因此耽误的工作天数。若耽误的时间较长，须预估员工可返岗的天数，并最终更新为真实的误工天数。

# 新的月度报告

## ➤ 定义：

- **转岗/工作受限情况**：是指，事故导致员工无法在原岗位工作或工作受限制，医生建议转岗的情况
- **误工天数**：事故耽误的工作天数
- **总工作时间**：当月总工作时间，包括加班时间
- **OSHA (可记录的) 事故率**： OSHA (可记录的) 事故率计算方法为：

可记录的工伤事故数量 \* 200,000

公司所有员工总工作时间

# 新的月度报告

## ➤ 定义:

- **误工事故率:** 误工事故率的计算方法为

$$\frac{\text{误工事故数量} * 200,000}{\text{公司所有员工总工作时间}}$$

- **DART Rate (误工、转岗/工作受限情况发生率):**

$$\frac{(\text{误工事故数量} + \text{转岗/工作受限情况}) * 200,000}{\text{公司所有员工总工作时间}}$$

# 新的月度报告

## ➤ 新的月度报告讲解



TaylorMade  
Monthly Report - Calcula

# 培训议程

## Day 2

**零容忍问题、严重问题与10大常见违规项**

**法律更新**

**反恐审核介绍**

**TM 审核项目概览**

**项目重要变化**

**新的月度报告（只针对一级供应商）**

**安全意识调查（只针对一级供应商）**

# 安全意识调查（只针对一级供应商）

## ➤ 简介：

- 当一级供应商收到TM的邮件通知时，应参与KPS & TM的安全意识调查。
- 与我们对安全的承诺一样，年度安全意识调查是今年的一个新倡导。
- 为TM生产的工厂里的每名员工都须参加这个调查。
- 该调查旨在帮助我们更好了解如何为提供健康安全的工作环境做出努力。

# 安全意识调查

## ➤ 调查的关键信息：

- 该调查可以通过电脑、智能手机、或以下链接中的表格完成：  
：<http://survey-d.researchnow.com/survey/selfserve/53b/1701285>
- 当点击链接进去时，可选择语言。目前有29种语言，包括繁体中文越南语。
  - 选择语言后，点击“继续”，并下拉选项中选择Taylormade
  - 在下一页，选择工厂名字

# 安全意识调查

➤ **调查的关键信息:**

- ❑ 该调查一共有30个问题，大约15-20分钟可以完成。
- ❑ 这是一个匿名调查，答案将会保密处理。
- ❑ 请于2018年2月16日之前完成

# 安全意识调查

## ➤ 开展调查的小贴士和最佳做法建议:

□ 在休息室、会议室或者培训室设置电脑和桌椅

□ 开始前，管理人员应：

- 简单介绍安全的重要性和员工完成此项调查的目的
- 鼓励员工仔细阅读问题，并诚实回答。请注意，所有员工须被保护，不得因在此项调查中诚实提供反馈而受到报复。调查结果对工厂的订单情况没有负面影响
- 给员工足够的时间和隐私，确保匿名提交。
- 此项调查应在工作时间内完成

# 安全意识调查

## ➤ 开展调查的小贴士和最佳做法建议:

**备注:** 不建议使用纸质问卷进行此项调查。但如果网络使用受限制，请联系TM获取打印版本。但仍需要指定一名安全或HR的人员将答案逐个填入系统。

## ➤ 访问和发布调查结果：

- TM将编辑和发布调查结果

# 安全意识调查

## ➤ 调查问卷展示

非常同意	基本同意	基本不同意	非常不同意
3	2	1	0
3	2	1	0
3	2	1	0
3	2	1	0
3	2	1	0
3	2	1	0
3	2	1	0

# 安全意识调查

## ➤ 调查问卷展示

关于您的问题：
1. 您是否会对同事的安全健康表现出真切的关心？
2. 在看到同事处在不安全的情况下时，您是否会告诉他/她？
3. 您是否会上报您所看到或经历过的安全问题？
4. 您是否已了解，所有的事故都必须上报，哪怕是虚惊事件和急救事件？
5. 您是否会上报所有事故，无论大小？
6. 您是否知道您所在工作区域必须遵守的安全规章制度？
7. 您是否从始至终一直遵守安全规章制度？
8. 您是否会花费时间和精力去保证自己安全地工作？
9. 您是否为他人树立了一个良好的安全榜样？
10. 您是否能随时参与您所在工作区域的安全事务？
11. 您是否觉得贵公司有安全文化？

# 安全意识调查

## ➤ 调查问卷展示

关于您的部门主管的问题：
12. 您的部门主管是否展现了对安全健康的真挚承诺？
13. 您的部门主管是否支持您花费时间去保证自己安全地工作？
14. 您的部门主管是否以积极的态度讨论安全健康，并鼓励员工上报安全问题？
15. 您的部门主管是否向您告知您所在工作区域的主要事故或危害？
16. 您的部门主管是否向您询问您对如何改善安全健康的想法？
17. 您的部门主管是否积极听取您提出的安全健康问题？
18. 您的部门主管是否采纳您提出的安全健康建议？
19. 您的部门主管是否会为了您能安全地工作替你扫清障碍？
20. 您的部门主管是否在工作中对您进行观察，并提出关于哪些地方可以改进的建议？
21. 您的部门主管是否对表现出不安全的工作习惯的同事进行指导训练？
22. 您的部门主管是否树立了一个正面的安全榜样？
23. 您的部门主管是否会对您和其他人的安全表现给予表扬和肯定？
24. 您的部门主管是否能在合理时间内改正安全相关问题？
25. 您的部门主管是否会将您所在工作环境内的安全改善通知您？
26. 您的部门主管是否向您提供了足够的安全健康培训？

# 安全意识调查

## ➤ 调查问卷展示

关于公司领导层：
27. 公司领导层是否展现了对安全健康的真挚承诺？
28. 公司领导层是否参与安全健康活动？
29. 公司领导层是否树立了一个正面的安全榜样？
30. 公司领导层是否在安全健康问题上积极支持您的部门领导？